

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

### **ENGELHART HANDELSONDERNEMING B.V.**

gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg aan het adres Rheastraat 40.

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen van of met Engelhart Handelsonderneming B.V., verder ook te noemen Engelhart.
- b. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, zijdens Engelhart (mede) ondertekend door een statutair directeur. Een zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- c. Met de term "afnemer" wordt hierna bedoeld de wederpartij van Engelhart bij aanbiedingen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- d. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden (inkoop of verkoop) van afnemers is uitgesloten.

#### **Artikel 2. Offertes**

- a. Alle aanbiedingen van Engelhart met de daarin genoemde prijzen zijn geldig gedurende 30 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven en worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door Engelhart binnen drie werkdagen na ontvangst van aanvaarding daarvan worden herroepen.
- b. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Engelhart tot levering van een gedeelte van de in de offerte of aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze offerte of aanbieding automatisch voor nabestellingen.
- c. Engelhart is – ook wanneer zij een aanbieding heeft gedaan – pas aan een offerte gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, danwel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan.
- d. Afnemer is aan een schriftelijke opdrachtbevestiging zijdens Engelhart gebonden, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst en vóór levering tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Indien Engelhart geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, is haar administratie van doorslaggevende betekenis, behoudens tegenbewijs.
- e. Acceptatie van een levering bindt afnemer te allen tijde.

### **Artikel 3. Prijzen**

- a. Opgegeven of overeengekomen prijzen gelden voor levering af het bedrijf van Engelhart en zijn exclusief verpakkings- en verzendkosten, exclusief laden en lossen en exclusief omzetbelasting. Alle heffingen terzake van de levering komen voor rekening van afnemer.
- b. Engelhart hanteert een minimale ordergrootte van € 40,00,-- (exclusief BTW).
- c. Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantieprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, invoerrechten en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor levering wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit tot verhoging van Engelhart's kostprijs leidt, heeft Engelhart het recht de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en die prijsverhoging aan afnemer te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.

### **Artikel 4. Monsters en modellen**

Is aan afnemer een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee exact zal overeenstemmen

### **Artikel 5. Levertijden en levering**

- a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt levering af bedrijf c.q. magazijn van Engelhart.
- b. Als tijdstip van levering geldt de datum waarop Engelhart de goederen heeft aangeboden of verzonden. Als plaats van levering geldt de plaats van vestiging van Engelhart.
- c. Engelhart zal in haar offerte c.q. in de bevestiging van de overeenkomst aangegeven wanneer levering plaats zal vinden.
- d. Het is Engelhart toegestaan om bestelde zaken in gedeeltes af te leveren. Indien Engelhart van die mogelijkheid gebruikt maakt is zij bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- e. De door Engelhart opgegeven levertermijnen gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Engelhart door afnemer schriftelijk in gebreke te worden gesteld en dient Engelhart een termijn van minimaal 10 werkdagen te worden gegund om alsnog te leveren, tenzij redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden een langere termijn rechtvaardigen.

- f. Overschrijding van de hiervoor genoemde termijnen geeft afnemer niet het recht om de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 6. Risico Transport en Opslag**

- a. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is het risico van de zaken voor rekening van afnemer vanaf het moment van levering der zaken.
- b. Het risico gedurende transport van de goederen rust bij afnemer, zelfs indien Engelhart het feitelijke vervoer heeft geregeld. Afnemer dient zich, waar mogelijk, te verzekeren tegen schade als gevolg van beschadigingen tijdens transport.
- c. Indien buiten de schuld van Engelhart de levering niet op de daarvoor bepaalde tijd kan geschieden, worden de zaken voor rekening en risico van afnemer opgeslagen.
- d. Indien afnemer achterstallig is in de betaling van enige termijn, is Engelhart gerechtigd de zaken voor rekening en risico van afnemer op te slaan en de levering uit te stellen tot alle vervallen termijnen door afnemer zullen zijn betaald.

#### **Artikel 7. Weigering afname**

- a. Afnemer is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door Engelhart noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting tot afname van de gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn, indien bestelde goederen aan afnemer ter levering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.
- b. Bij weigering van afname is afnemer aan Engelhart een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom van de goederen waarvan levering geweigerd werd, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de dag van levering en de voor Engelhart uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan de ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van Engelhart terzake van de tekortkoming van de afnemer.

#### **Artikel 8. Annulering of wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien afnemer de met Engelhart gesloten overeenkomst annuleert, is afnemer aan Engelhart een boete verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van Engelhart op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden schade, zoals door Engelhart gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreft.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te

vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- c. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van levering daardoor worden beïnvloed. Engelhart zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- d. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Engelhart afnemer hierover inlichten.
- e. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Engelhart daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

### **Artikel 9. Garantie en Reclames**

- a. Engelhart garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 30 dagen na aflevering. Engelhart verstrekt echter nimmer een uitgebreide garantie aan afnemer als Engelhart zelf van haar leveranciers ontvangt.
- b. Afnemer dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig mogelijk daarna - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient Afnemer in het bijzonder na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- c. Zichtbare gebreken of tekorten dienen door Afnemer binnen 5 werkdagen na levering schriftelijk aan Engelhart te worden gemeld.
- d. Niet-zichtbare gebreken dienen door Afnemer binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 maand na levering aan Engelhart schriftelijk te worden gemeld.
- e. Indien Afnemer een klacht terecht heeft geuit, heeft Engelhart de keuze het afgekeurde product voor rekening van Engelhart te vervangen, hetzij Afnemer te crediteren voor een bedrag gelijk aan de door Afnemer verschuldigde prijs voor het afgekeurde product. Engelhart is in dit geval niet gehouden om enige door Afnemer geleden schade te vergoeden.
- f. Indien Afnemer binnen de hiervoor genoemde termijn(en) geen melding van enige gebreken heeft gemaakt, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door Engelhart in behandeling genomen.

- g. Retourzendingen zijn altijd voor rekening van Afnemer, dienen franco te geschieden en behoeven de voorafgaande schriftelijke toestemming van Engelhart.
- h. Reclames geven afnemer geen recht om betaling van een factuur op te schorten, tenzij Engelhart daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

### **Artikel 10. Betaling**

- a. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum ten kantore van Engelhart, danwel door bijschrijving op een daartoe aangewezen bank- of girorekening van Engelhart.
- b. Een beroep op verrekening is afnemer niet toegestaan, tenzij Engelhart de tegenvordering volledig en onvoorwaardelijk heeft erkend.
- c. Indien afnemer niet binnen de betalingstermijn betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim en heeft Engelhart het recht vanaf de vervaldag een vertragingsrente in rekening te brengen van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, zulks behoudens het geval de wettelijke handelsrente hoger is dan 12% per jaar. In dat geval zal afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.
- d. Is Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door Engelhart worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Afnemer te bewerkstelligen, komen ten laste van Afnemer. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, met een minimum van € 40,00 per onbetaalde factuur:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,00 van de vordering;
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,00.
- e. Afnemer is over de gemaakte incassokosten de hiervoor onder c bedoelde rente verschuldigd.
- f. Indien Engelhart met twee of meer afnemers, natuurlijke- of rechtspersonen, een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die overeenkomst voortvloeien.

- g. Door afnemer gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten en renten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- h. Engelhart is te allen tijde gerechtigd zonder opgave van redenen van afnemer betaling vooruit te verlangen, danwel onder rembours te leveren of genoegzame zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van de betalingsverplichtingen door afnemer.
- i. De administratie van Engelhart levert tegenover afnemer volledig bewijs op van diens betalingsverplichting jegens Engelhart, behoudens tegenbewijs zijdens afnemer.

### **Artikel 11. Ontbinding**

- a. In de navolgende gevallen heeft Engelhart het recht om alle met Afnemer gesloten overeenkomsten met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een enkele schriftelijke mededeling en zonder ingebrekestelling, onverminderd haar rechten, in het bijzonder het recht tot volledige schadevergoeding, de in en buiten rechte gemaakte kosten hieronder begrepen:
  - Indien Afnemer aan een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Engelhart gesloten overeenkomst niet, niet correct, danwel niet tijdig voldoet;
  - Indien Afnemer surséance van betaling aanvraagt;
  - Indien Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Indien Afnemer (onderdelen van) zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt, liquideert of stillet;
  - Indien op zaken van Afnemer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- b. Als Engelhart de ontbinding heeft ingeroepen zijn de vorderingen van Engelhart, vermeerderd met renten, schade en kosten, terstond en geheel opeisbaar.

### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Alle door Engelhart geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen, met eventueel daarover verschuldigde rente en kosten. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is afnemer wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken. Zo lang geen volledige betaling heeft plaatsgehad en afnemer in verzuim is c.q. Engelhart goede grond heeft te vrezen dat afnemer in verzuim zal geraken met de betaling, kan Engelhart, zonder voorafgaande in gebreke stelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. Afnemer verleent Engelhart de

bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden. De overeenkomst kan alsdan door Engelhart zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

- b. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens danwel bij afnemer, verkrijgt Engelhart het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is, geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst voor alsdan.
- c. Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid a van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na aflevering bij afnemer. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is afnemer niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in dit lid aan derden te doen dienen. Uitkeringen terzake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
- d. Afnemer is gehouden om een ieder die op door Engelhart geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van Engelhart, beslag wil leggen, danwel in geval van bewind of faillissement van afnemer zelf aan diens curator of bewindvoerder terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan Engelhart, dat Engelhart eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffe van verbeurte van een direct opeisbare boete ter grootte van € 5.000,00 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele verplichting tot schadevergoeding.

### **Artikel 13. Uitsluiting aansprakelijkheid**

- a. Engelhart is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook welke afnemer als gevolg van of in verband met enige met Engelhart gesloten overeenkomst beweert te hebben geleden.
- b. Indien Engelhart terzake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, ondanks het hiervoor onder sub a bepaalde, toch aansprakelijk wordt jegens afnemer, is het bedrag waarvoor Engelhart aansprakelijk is beperkt tot maximaal het bedrag ter hoogte van het door afnemer verschuldigde factuurbedrag terzake de levering welke de schade heeft veroorzaakt.
- c. Engelhart is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
  - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Engelhart aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover afnemer aantoont dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
- d. Engelhart is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- e. Engelhart zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens afnemer zelf zou zijn. Afnemer vrijwaart Engelhart tegen verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van Engelhart bedingen.
- f. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingende wettelijke bepalingen met betrekking tot productaansprakelijkheid.

#### **Artikel 14. Overmacht**

Ingeval van overmacht, zijnde een niet toerekenbare tekortkoming van Engelhart in de nakoming van haar verplichtingen, heeft Engelhart het recht om op grond daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Engelhart kan in geval van gedeeltelijke ontbinding het niet ontbonden deel van de overeenkomst afzonderlijk factureren.

Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, relletjes of oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswege waardoor het uitvoeren van opdrachten wordt belemmerd of verboden, watersnood, bedrijfsstoring door weersomstandigheden, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zich zouden voordoen reeds voorzienbaar was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam.

#### **Artikel 15. Rechts- en forumkeuze**

- a. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, zulks ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- b. Alle eventuele geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen, met Engelhart gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen dienen uitsluitend te worden beslecht door de rechtbank te Zeeland-West-Brabant.